



1. Domaine d'application

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les " Conditions Générales "), régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site Comptoir de la Mer.com (ci-après désigné un "Utilisateur" ou "Vous") et la société Comptoir de la Mer, . Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Comptoir de la Mer peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site comptoirdelamer.com (ci-après désigné le " Site "). Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues.

En accédant au Site, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales ainsi que les Conditions d'Utilisation y figurant.

2. Passer une commande

Pour passer votre commande, nous mettons à votre disposition quatre moyens :

- par Internet sur notre site : www.Comptoir de la Mer.com 24/24h et 7/7j
- par courrier électronique à : contact@comptoirdelamer.com
- par téléphone au 05 56 83 42 12

- par courrier accompagné d'une impression de votre commande et de votre mode de paiement adressé à :

Comptoir de la Mer quai Goslar 33120 Arcachon

Nous vous confirmons ensuite sa bonne réception par courrier électronique ou par téléphone.

Nous vous informons qu'aucune annulation de commande ne sera acceptée une fois le colis expédié.

3. Validation de commande

Nous vous informons qu'un retard de livraison est possible quant à la livraison de votre commande. En effet, pour des raisons de sécurité, toutes les commandes réglées par carte bancaire font l'objet de vérification par Comptoir de la Mer.

Des informations complémentaires pourront vous être demandées, voire exigées pour valider votre achat.

Par conséquent, et dans le but d'éviter tout retard, merci de saisir lors de votre commande:

- une adresse mail payante (type AOL, WANADOO, NOOS, TISCALI...) ou professionnelle.
- un n° de téléphone (lieu de travail ou domicile) pour vous joindre à tout moment dans la journée.

De plus, pour toute commande d'un montant supérieur à un plafond fixé par Comptoir de la Mer, une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile seront à nous faire parvenir par télécopie, mail ou courrier.

Nous sommes navrés de la gêne occasionnée, néanmoins ces mesures sont une preuve de volonté de notre part, de protéger nos clients d'éventuelles fraudes à la carte bancaire.

4. Prix

Les prix de vente indiqués sur le Site sont en euros et toutes taxes comprises mais hors frais de livraison. Les éventuels frais de livraison sont à la charge de l'Utilisateur et sont facturés à la fin de la commande en supplément des produits sélectionnés.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués sur le Site au moment de votre commande.

Attention : il peut y avoir une différence de prix entre le prix affiché sur le site et votre magasin Comptoir de la Mer.

Chacun ayant une gestion différente et ne faisant pas partie ni d'un groupement ni d'une franchise est libre d'afficher le prix qu'il souhaite.

En aucun cas un client ne pourra réclamer d'acquiescer obligatoirement un produit dans un magasin aux conditions de ventes et au tarif affichés sur le site et inversement.

5. Disponibilité

Vous noterez que nous honorons votre commande dans la limite de nos stocks disponibles.

Dans l'hypothèse où l'un des produits commandés ne serait pas disponible dans nos stocks, nous nous engageons à vous contacter par courrier électronique ou par téléphone dans un délai de 30 jours à compter de la date de votre commande afin de vous en informer et de vous indiquer dans quels délais, ce produit pourrait, le cas échéant, vous être livré.

6. Informations produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel et ne sauraient donner lieu à un quelconque engagement de la part de Comptoir de la Mer. En outre, les fiches techniques et les descriptions des produits provenant de nos partenaires ou fournisseurs, Comptoir de la Mer décline toute responsabilité quant à la validité de leur contenu.

7. Garanties et service après-vente ("SAV")

Pour la première année, votre article bénéficie d'une garantie constructeur pièces et main d'oeuvre. Pour en bénéficier, il vous faut contacter directement le SAV de la marque de votre appareil.

Quel que soit le problème concernant votre article, il faut impérativement joindre avec l'appareil défectueux une copie de la facture et le bon de garantie de celui-ci (présent dans la boîte).

La garantie ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant), d'un emploi ou d'une installation non conformes aux spécifications du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil, d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés.

La garantie ne couvre pas les frais de transports.

8. Paiement

Le paiement de votre commande peut s'effectuer par carte de crédit (CB, Visa ou Mastercard), chèque (joindre une photocopie de la pièce d'identité), ou en contre-remboursement à réception de votre commande.

Pour le règlement par carte de crédit, le débit est effectué le jour de votre commande à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit de votre compte auprès des centres de paiement compétents, faute de quoi votre commande ne pourrait être prise en compte.

Dans ce cas, le paiement en ligne par carte de crédit est réalisé via le système de sécurité " Secure Socket Layer " qui permet le cryptage de vos coordonnées bancaires lors de leur transmission sur le réseau.

Pour le règlement par chèque, votre commande n'est expédiée qu'à la réception de votre règlement et une photocopie de la pièce d'identité est à joindre obligatoirement au règlement

En contre remboursement le paiement s'effectue par chèque ou espèces directement à la réception de votre commande à votre facteur ou dans votre bureau de poste. Si vous choisissez de payer par contre remboursement, votre commande sera majorée de 10 euros. Le contre remboursement n'est pas accepté pour une livraison en Belgique ou dans les DOM TOM et n'est pas valable pour les colis volumineux (Annexes, radeaux, chaud four). Par ailleurs, pour une commande d'un montant supérieur à 1500 euros, le contre remboursement ne sera pas possible (plafond fixé par la Poste). Si vous choisissez la livraison express, le contre remboursement ne pourra en aucun cas s'appliquer.

En cas d'annulation de commande ou de rupture de stock impliquant un remboursement, ce dernier ne pourra se faire que par chèque bancaire.

Tous les paiements effectués sur Comptoir de la Mer.com sont évalués et contrôlés par notre assureur. S'il estime qu'il y a un risque et refuse d'assurer une transaction, nous sommes alors en mesure de ne pas donner une suite favorable à votre commande.

En cas de remboursement, l'utilisateur est remboursé par crédit de son compte bancaire en cas de paiement par carte bancaire, ou par chèque dans les autres cas.

9. Livraison

Les produits sont généralement disponibles en stock. Dans le cas contraire, Comptoir de la Mer pourra faire une livraison partielle. Le reliquat sera soit livré ultérieurement, soit remplacé par un autre matériel de votre choix, soit remboursé.

Pays livrés
France Métropolitaine
Frais de port
..... France
Pour la France uniquement 5 euros
Express +20 euros à ajouter au 5 euros
..... Corse
Corse 25 euros
Express +30 euros à ajouter au 25 euros
.....

Conditions particulières
Pour les objets encombrants, volumineux, ou exceptionnels lourds (chaines- ancres, batterie, radeaux, annexe, engins flottants etc.)
En port Dû ou avancé uniquement. Ceci annule toutes les promotions en cours sur le site concernant les frais de port.
Devis avant expédition. Pour des raisons légales, les radeaux de survie, les fusées, les extincteurs, les batteries, les peintures et les antifouings ne peuvent pas être expédiés ni en Corse ni à l'étranger, ni dans les DOM-TOM.

Tous ces produits pour ces destinations ne sont pas livrable directement par Comptoir de la Mer, ces articles peuvent être commandés sur le site mais ils doivent être récupérés par le client dans un des magasins Comptoir de la Mer. <http://www.compoirdelamer.com/index.lasso?rubrique=reseau>

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

Votre commande vous sera livrée à l'adresse que vous nous avez indiquée lors de votre commande.

Les délais de livraison mentionnés sur le Site ne sont qu'indicatifs et peuvent éventuellement être modifiés. Comptoir de la Mer ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur.

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours (ex : 21 jours chez la Poste). Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

A réception de votre commande, vous devez vérifier la conformité des produits livrés avec votre commande et indiquer, le cas échéant, sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature, toute anomalie les concernant.

Vous devrez également confirmer par courrier à Comptoir de la Mer, Service Client, quai Goslar 33120 arcachon, ou courrier électronique (contact@compoirdelamer.com), ces réserves le jour même ou au plus tard un jour ouvrable après réception de votre commande. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée et dégage Comptoir de la Mer de toute responsabilité vis à vis de l'utilisateur.

Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent l'être dans les deux jours ouvrables suivant la livraison à l'adresse suivante Comptoir de la Mer, Service Clients, quai goslar 3312 arcachon. Le retour des produits ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine, à savoir notamment avec leur emballage, accessoire, et notices d'utilisation. Les frais d'envoi sont à la charge de l'utilisateur.

Si vous choisissez la livraison express, le contre remboursement ne pourra pas s'expliquer.

10. Détaxe

Une détaxe est possible pour nos clients résidents à l'étranger. Pour cela, il faut, une fois le colis reçu, nous envoyer une photocopie de la facture, un justificatif de domicile à l'étranger. Une fois le bordereau avisé par les douanes, l'utilisateur doit nous le renvoyer et Comptoir de la Mer procédera au remboursement de la taxe uniquement par chèque et à l'ordre du nom indiqué pour la facturation.

Pour le remboursement de la TVA, un abattement de 3% sera appliqué pour " frais de traitement ".

11. Responsabilité

Comptoir de la Mer ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications, d'inondation, d'incendie, ou de guerre. Comptoir de la Mer n'encourt aucune responsabilité pour tous dommages indirects, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommage ou frais qui pourrait survenir du fait de l'achat de tout produit présenté sur le Site.

Nous vous rappelons qu'il est prudent de procéder à la sauvegarde des données contenues dans les produits achetés. Comptoir de la Mer ne saurait être tenue responsable de toutes pertes de données, fichiers ou plus généralement de tout dommage qui résulterait d'un défaut de sauvegarde par l'utilisateur des données contenues dans les produits achetés.

Comptoir de la Mer ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits vendus sur le Site.

L'impossibilité totale d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Comptoir de la Mer.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le Site. Comptoir de la Mer dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Bien que nos produits aient des performances compatibles avec des usages professionnels, Comptoir de la Mer n'a pas vocation à vendre à des professionnels. Comptoir de la Mer ne pourra voir donc sa responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une activité professionnelle.

La responsabilité de Comptoir de la Mer sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

12. Droit de rétractation - Satisfait ou remboursé

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, vous bénéficiez de 7 jours

ouvrables (au lieu des sept jours francs prévus par la Loi), pour nous retourner un produit qui ne vous conviendrait pas. Vous pouvez dans ce délai retourner ce produit, à vos frais, accompagné de votre facture. Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf et complet (accessoires, notices...), retournés dans leur emballage d'origine et adressé à :

Comptoir de la Mer

Retour produits
quai goslar 33120 arcachon

Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.
Si l'article est renvoyé incomplet ou endommagé à Comptoir de la Mer, une décote de son prix sera appliquée selon le diagnostic réalisé par le SAV.

Les Logiciels ne pourront être retournés que si vous ne les avez pas descendus.

Les délais mentionnés ci-dessus courent à compter du jour de la livraison de la commande.

Tout retour devra être signalé au préalable auprès du Service Client de Comptoir de la Mer par courrier électronique (contact@comptoirdelamer), . Un numéro de retour sera alors attribué au produit.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, l'Utilisateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, l'expédition à l'Utilisateur des produits à recevoir en échange se fera à ses frais.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Comptoir de la Mer fera le maximum pour rembourser l'Utilisateur le plus rapidement possible, ce délai dépendra des tests techniques effectués sur votre matériel.

Par mesure de précaution, une expertise technique du matériel est systématiquement réalisée avant tout échange ou remboursement ; celle-ci peut durer une dizaine de jours. La garantie ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant?), d'un emploi ou d'une installation non conformes aux spécifications du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil, d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés.

L'Utilisateur sera alors remboursé par crédit de son compte bancaire en cas de paiement par carte bancaire, ou par chèque dans les autres cas.

13. Vie Privée

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie, leur absence entraînent l'annulation de votre commande. En vous inscrivant sur le Site, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur le Site.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de vos informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Comptoir de la Mer est autorisé à prélever, traiter et utiliser les informations vous concernant. Ces données font l'objet d'un traitement informatique.

Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978). Vous pouvez à n'importe quel moment faire une demande auprès de Comptoir de la Mer afin de savoir quelles sont les informations dont celle-ci dispose sur vous. Vous pouvez à tout moment et sur demande modifier ces données.

Vous pouvez demander à ne plus recevoir de courriers électroniques de notre part à tout moment en cliquant sur cette adresse contact@comptoirdelamer.com ou sur le lien prévu à cet effet et inséré en pied de page de chacun des courriers électroniques que nous ou l'un de nos partenaires vous adresseront.

Comptoir de la Mer est le seul détenteur des informations vous concernant. Seul Comptoir de la Mer peut vous envoyer des informations dans le cadre d'opérations promotionnelles précises et ponctuelles.

14. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. Tout litige, quel que soit le lieu de livraison, qui pourrait résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales sera soumis aux juridictions compétentes du ressort de la Cour d'Appel de Bordeaux.

15. Avis de consommateurs

Tous les avis soumis par les Utilisateurs de Comptoir de la Mer sont lus et contrôlés avant d'être mis en ligne. Seuls les avis concernant les produits seront acceptés et par conséquent visibles sur le site. Les avis consommateurs ne portent donc que sur les articles.